

# CALIDAD en la GERENCIA DE PROYECTOS

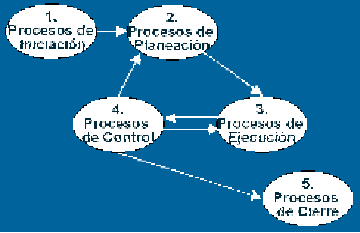
## Calidad:

- Grado en que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos

- Planeación de la Calidad
- Aseguramiento de la Calidad
- Control de Calidad

# Procesos de Gerencia de Proyectos

## Grupos de Procesos



## Áreas de Conocimiento

4. Integración
5. Alcance
6. Tiempo
7. Costo
8. Calidad
9. Recurso Humano
10. Comunicaciones
11. Riesgos
12. Compras

# Relaciones entre Procesos

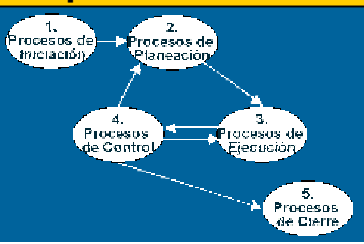
## Procesos de Iniciación

**ALCANCE**

**5.1 Iniciación**

# Procesos de Gerencia de Proyectos

## Grupos de Procesos



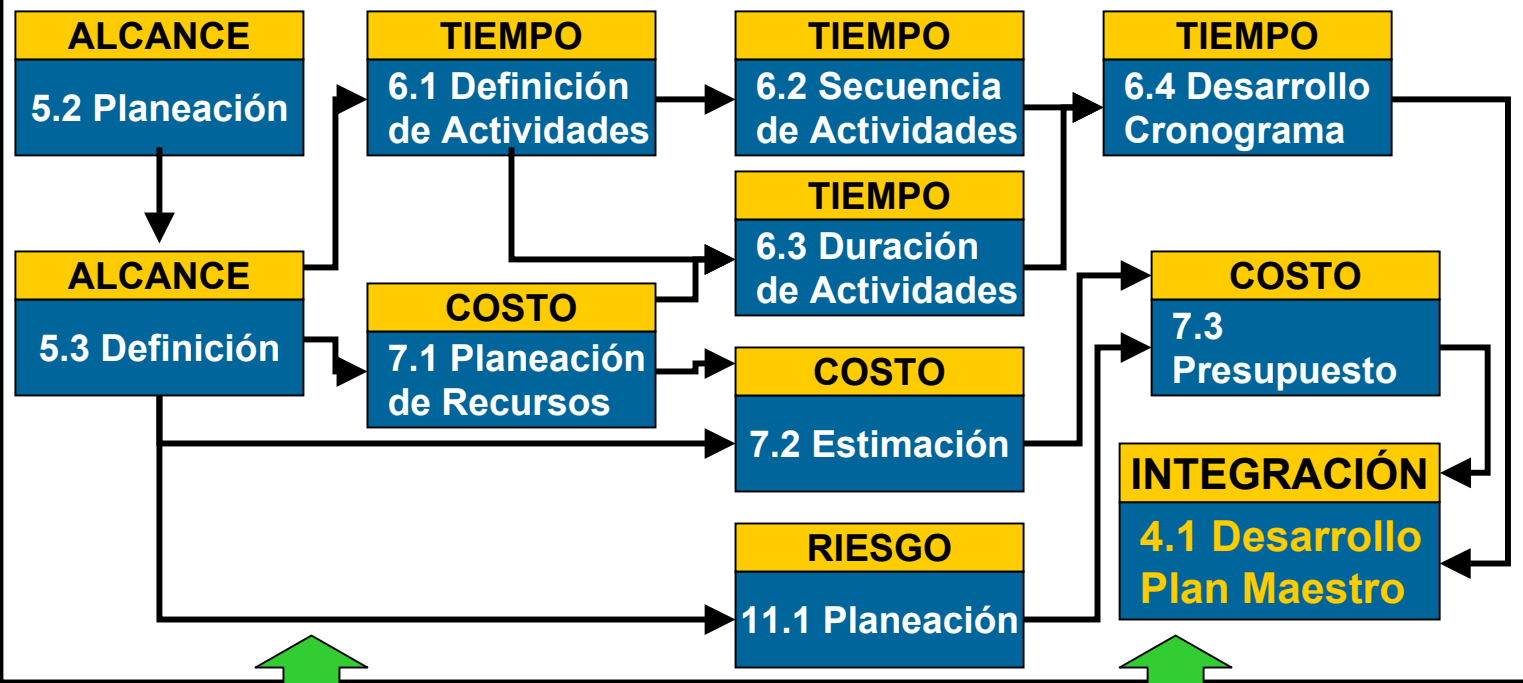
## Areas de Conocimiento

- 4. Integración
- 5. Alcance
- 6. Tiempo
- 7. Costo
- 8. Calidad
- 9. Recurso Humano
- 10. Comunicaciones
- 11. Riesgos
- 12. Compras

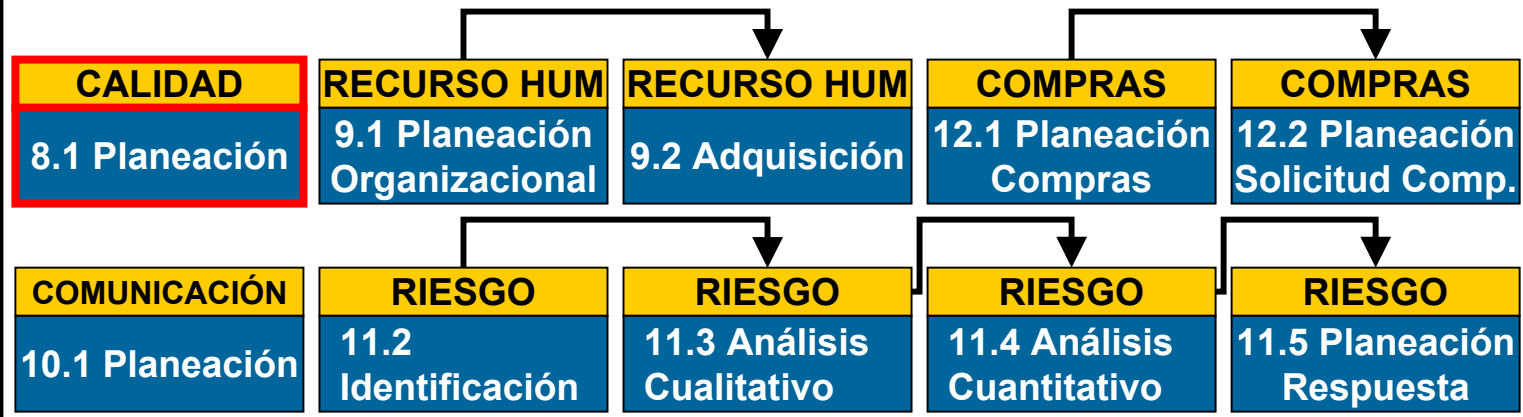


# Procesos de Planeación

## Procesos Primarios



## Procesos Facilitadores

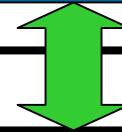


# Procesos de Ejecución

## Procesos Primarios

**INTEGRACIÓN**

**4.2 Ejecución  
Del Plan Maestro**



## Procesos Facilitadores

**CALIDAD**

**8.2 Aseguramiento  
de Calidad**

**REC. HUMANO**

**9.3 Desarrollo  
Del Equipo**

**COMPRAS**

**12.3 Solicitud  
de Compras**

**COMPRAS**

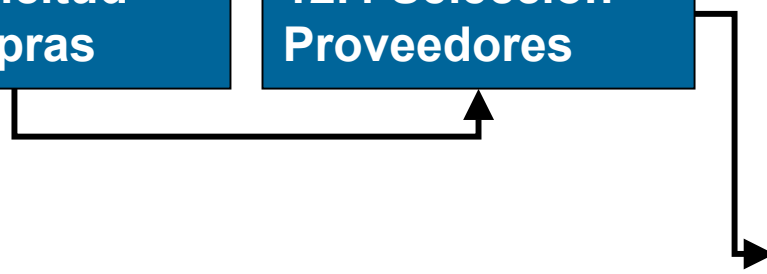
**12.4 Selección  
Proveedores**

**COMUNICACIÓN**

**10.2 Distribución  
de la Información**

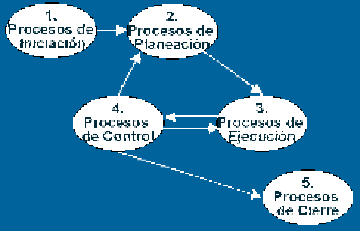
**COMPRAS**

**12.5 Admón.  
de Contratos**



## Procesos de Gerencia de Proyectos

### Grupos de Procesos



### Areas de Conocimiento

- 4. Integración
- 5. Alcance
- 6. Tiempo
- 7. Costo
- 8. Calidad
- 9. Recurso Humano
- 10. Comunicaciones
- 11. Riesgos
- 12. Compras

# Procesos de Control

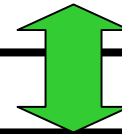
## Procesos Primarios

### COMUNICACIÓN

10.3 Reportes de Desempeño

### INTEGRACIÓN

4.3 Control Int. de Cambios



## Procesos Facilitadores

### ALCANCE

5.4 Verificación del Alcance

### ALCANCE

5.5 Control de Cambios

### TIEMPO

6.5 Control del Tiempo

### COSTOS

7.4 Control de Costos

### CALIDAD

8.3 Control de Calidad

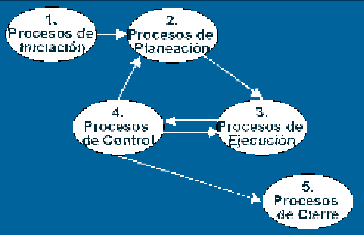
### RIESGOS

11.6 Monitoreo y Control



## Procesos de Gerencia de Proyectos

### Grupos de Procesos



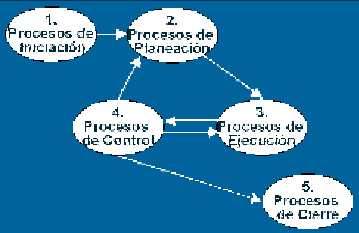
### Areas de Conocimiento

- 4. Integración
- 5. Alcance
- 6. Tiempo
- 7. Costo
- 8. Calidad
- 9. Recurso Humano
- 10. Comunicaciones
- 11. Riesgos
- 12. Compras



# Procesos de Gerencia de Proyectos

## Grupos de Procesos



## Áreas de Conocimiento

4. Integración
5. Alcance
6. Tiempo
7. Costo
8. Calidad
9. Recurso Humano
10. Comunicaciones
11. Riesgos
12. Compras

## Procesos de Cierre

### COMPRAS

12.6 Cierre Contractual

### COMUNICACIÓN

10.4 Cierre Administrativo

# 8.1 Planeación de la Calidad

## 1. Entradas

- .1 Política de Calidad
- .2 Descripción del Alcance
- .3 Descripción del Producto
- .4 Estándares y Regulaciones
- .5 Salidas de otros procesos

## 2. Técnicas

- .1 Análisis Costo/Beneficio
- .2 Benchmarking
- .3 Diagramas de Flujo
- .4 Diseño de Experimentos
- .5 Costo de la Calidad

## 3. Salidas

- .1 Plan de Gerencia de la Calidad
- .2 Definiciones Operativas
- .3 Listas de Chequeo

## 8.2 Aseguramiento de la Calidad

- Evaluar el desempeño global del proyecto vs. los objetivos de calidad y requerimientos del cliente
- Función independiente de la organización del proyecto
- Verificar que el sistema de calidad se haya implantado

# 8.2 Aseguramiento de la Calidad

## 1. Entradas

.1 Plan de Gerencia de la Calidad

.2 Resultados Control de Calidad

.3 Definiciones Operativas

## 2. Técnicas

.1 Herramientas y Técnicas

.2 Auditorias de Calidad

## 3. Salidas

.1 Mejoramiento de la Calidad

## 8.3 Control de Calidad

- El medio para asegurar que los productos cumplen el criterio de calidad especificado para ellos
- Monitorear los resultados específicos del proyecto para determinar si estos cumplen los estándares de calidad establecidos
- Identificar formas de eliminar causas de incumplimiento

# 8.3 Control de Calidad

## 1. Entradas

- .1 Resultados del Trabajo
- .2 Plan de Gerencia de la Calidad
- .3 Definiciones Operativas
- .4 Listas de Chequeo

## 2. Técnicas

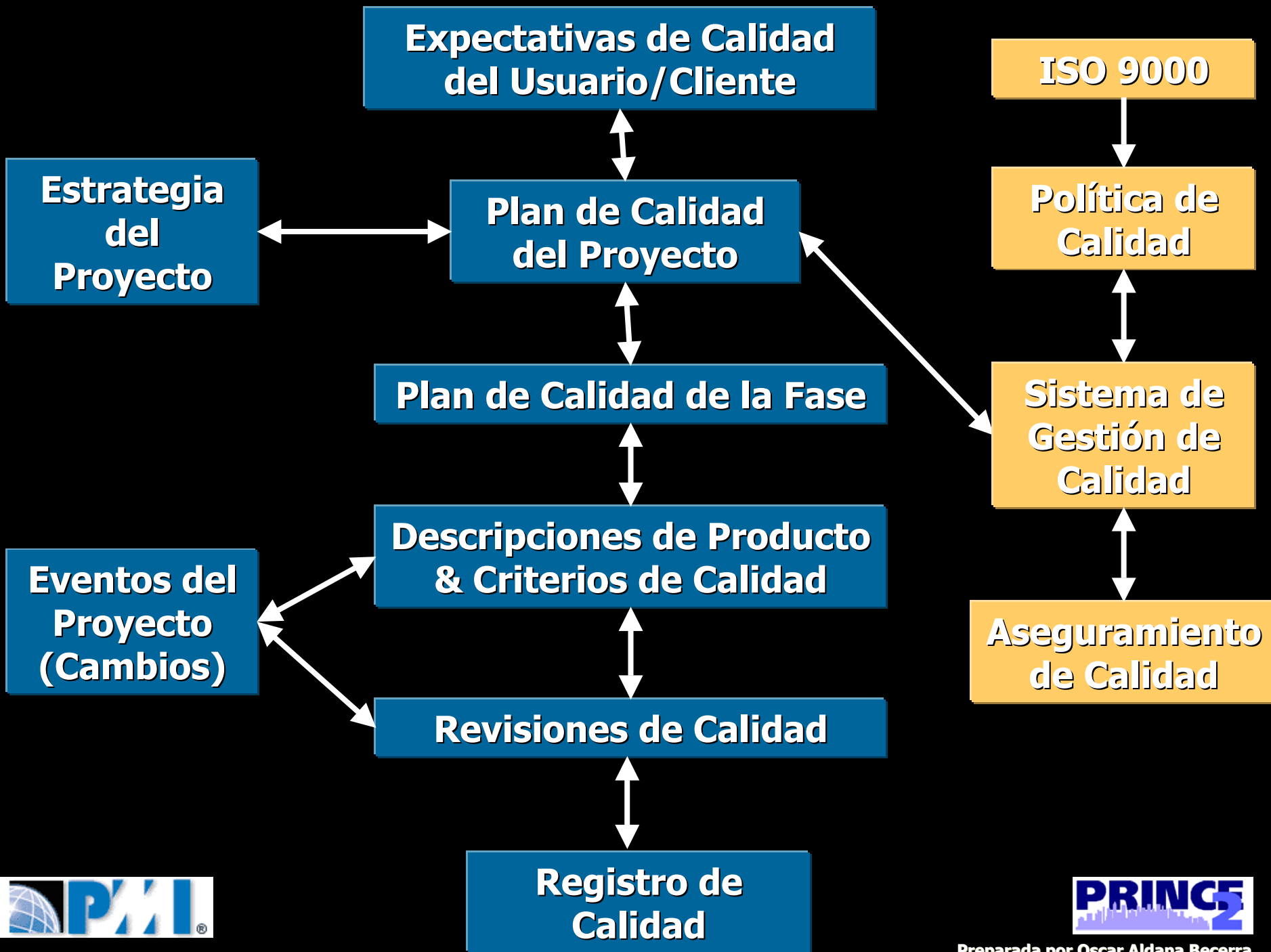
- .1 Inspección
- .2 Diagramas de Control
- .3 Diagramas de Pareto
- .4 Muestreo Estadístico
- .5 Diagramas de Flujo
- .6 Análisis de Tendencias

## 3. Salidas

- .1 Mejoramiento de la Calidad
- .2 Decisiones Aceptadas
- .3 Trabajo adicional (rework)
- .4 Listas de Chequeo Terminadas
- .5 Ajuste de Procesos

# Normas Básicas ISO 9000

- ISO 9000** – Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario
- ISO 9001** – Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- ISO 9004** – Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora del desempeño
- ISO 19011** – Directrices para la auditoría ambiental y de la calidad
- ISO 10005:1995** Directrices para los planes de la calidad
- ISO 10006:1997** Directrices para la calidad en la gestión de proyectos
- ISO/TR 10013:2000** Directrices para la documentación del sistema de gestión de la calidad
- ISO/TR 10014:1998** Directrices para la gestión de los efectos económicos de la calidad



# Descripción del Producto

<b>Código</b>	
<b>Nombre del Producto</b>	
<b>Propósito</b>	
<b>Composición</b>	
<b>Derivación</b>	
<b>Forma</b>	
<b>Asignado a</b>	
<b>Criterio de Calidad</b>	
<b>Autor de este documento</b>	
<b>Versión</b>	
<b>Dependencias</b>	



# Detalle Plan de Calidad

Entregable	
Objetivo de Calidad	
Actividad de Control de Calidad	
Responsable del Entregable	
Criterio de Inicio	
Métrica de Control	
Mecanismo de Aceptación	

**1. Propósito** .....

**2. Antecedentes y Justificación** .....

**3. Definición del Proyecto** .....

**3.1. Objetivos** .....

3.1.1. General .....

3.1.2. Específicos .....

**3.2. Alcance y Exclusiones** .....

3.2.1. Requerimientos .....

**4. Caso Inicial de Negocio** .....

3.2.3 Exclusiones .....

**3.3. Entregables** .....

3.3.1. Entregables Gerenciales .....

3.3.2. Entregables de Calidad .....

3.3.3. Entregables Técnicos .....

3.3.4. Entregables (a ser revisados y / o acordados) .....

**3.4. Restricciones** .....

**3.5. Supuestos** .....

**3.6. Dependencias Externas** .....

**3.7. Estrategia y Metodologías del Proyecto** .....

3.7.1. Estrategia del Proyecto .....

3.7.2. Metodologías .....

**3.8. Factores Críticos de Éxito** .....

8.3. Plan de Respuesta al Riesgo .....

**9. Plan de Calidad** .....

9.1. Responsabilidades de calidad .....

9.2. Estándares .....

9.3. Control de la Calidad .....

9.3.1. Revisión de la calidad de entregables técnicos .....

9.3.2. Revisión de la calidad para documentos .....

9.4. Pruebas .....

9.5. Herramientas de software para la documentación del proyecto .....



<b>1.</b>	<b>Propósito</b>	.....
<b>2.</b>	<b>Antecedentes y Justificación</b>	.....
<b>3.</b>	<b>Definición del Proyecto</b>	.....
<b>3.1.</b>	<b>Objetivos</b>	.....
3.1.1.	General	.....
3.1.2.	Específicos	.....
<b>3.2.</b>	<b>Alcance y Exclusiones</b>	.....
3.2.1.	Requerimientos	.....
3.2.2.	Cobertura	.....
3.2.3.	Exclusiones	.....
<b>3.3.</b>	<b>Entregables</b>	.....
3.3.1.	Entregables Gerenciales	.....
3.3.2.	Entregables de Calidad	.....
3.3.3.	Entregables Técnicos	.....
3.3.4.	Entregables (a ser revisados y / o acordados)	.....
<b>3.4.</b>	<b>Restricciones</b>	.....
<b>3.5.</b>	<b>Supuestos</b>	.....
<b>3.6.</b>	<b>Dependencias Externas</b>	.....
<b>3.7.</b>	<b>Estrategia y Metodologías del Proyecto</b>	.....
3.7.1.	Estrategia del Proyecto	.....
3.7.2.	Metodologías	.....
<b>3.8.</b>	<b>Factores Críticos de Éxito</b>	.....
<b>4.</b>	<b>Caso Inicial de Negocio</b>	.....

**5. Estructura Organizativa** .....

- 5.1. Sedes de «Cliente» .....
- 5.2. Sede de «Getronics» .....
- 5.3. Organización de «Cliente» .....
- 5.4. La Estructura de Organización del Proyecto .....

**6. Plan de Inicial del Proyecto** .....

**7. Controles del Proyecto** .....

- 7.1. Procedimiento de Control de Cambios .....

**9. Plan de Calidad** .....

- 9.1. Responsabilidades de calidad .....
- 9.2. Estándares .....
- 9.3. Control de la Calidad .....
- 9.3.1. Revisión de la calidad de entregables técnicos .....
- 9.3.2. Revisión de la calidad para documentos .....
- 9.4. Pruebas .....
- 9.5. Herramientas de software para la documentación del proyecto .....

# Ejercicio 1

## Las Auditorias de Calidad

- A. No son necesarias si se hacen las cosas bien desde el principio
- B. Deben ser hechas diariamente para cada proceso
- C. Son costosas y por lo tanto poco efectivas
- D. Son importantes solamente cuando se desarrollan productos de naturaleza técnica
- E. A y B
- F. Ninguna de las Anteriores

# Ejercicio 2

**Unos buenos objetivos de calidad deberían:**

- A. Ser logrables**
- B. Definir metas específicas**
- C. Ser entendibles**
- D. Definir fechas límite específicas de terminación o implementación**
- E. Todas las anteriores**

# Ejercicio 3

**La responsabilidad final de la calidad del proyecto es de:**

- A. El Cliente**
- B. El departamento de control de calidad**
- C. El Gerente del Proyecto**
- D. La alta gerencia**
- E. Todos los involucrados en el proyecto**

# Ejercicio 4

## Inspección del 100% de la salida

- A. Es el mejor método probado para asegurar la calidad
- B. Es un enfoque costoso y no efectivo
- C. Nunca puede ser justificado
- D. Puede aun dejar defectos sin detectar
- E. B y D

# Ejercicio 5

**La Calidad se puede definir como:**

- A. Cumplimiento de los requerimientos**
- B. Apropiado para usar**
- C. Mejoramiento continuo de productos y servicios**
- D. Producción de bienes de buena apariencia estética**
- E. Todos excepto D**