

# Una mirada a los telecentros regados por Colombia

## Fernando Medina Franco

*Director del proyecto Telecentros del Departamento de Informática y Electrónica de la Facultad de Ingeniería de Uniminuto, se refirió a la relación de esos espacios con la Web 2.0.*

**D**e acuerdo con los expertos, muchas son las aplicaciones de la tecnología que envuelve a la Web 2.0. Prueba de ello, el proyecto Telecentros, descrito ampliamente en esta entrevista.

### Revista Sistemas: ¿En qué consiste el proyecto Telecentros?

**Fernando Medina F.:** El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Comunicaciones lanzó la Licitación 002 de 2008, con el propósito de que las aulas de cómputo de instituciones educativas oficiales distribuidas por toda la geografía colombiana se abran a la comunidad, buscando poner al país al día en la penetración de las TIC con sentido social. Por esta razón la Licitación mencionada prevé la implementación de aproxima-

damente 1700 Telecentros, repartidos por todo el territorio nacional.

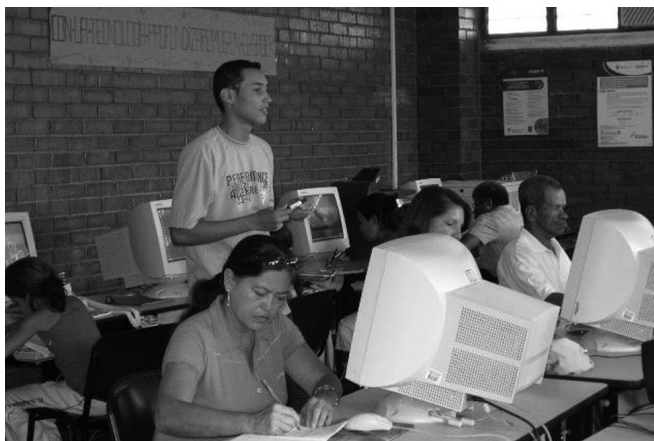
Los sitios de instalación son otras tantas instituciones educativas beneficiadas en Compartel Fase I.

### RS: ¿Cuándo fue concebido, por qué y para qué? ¿Cuándo fue puesto en marcha?

**FMF:** El contrato empezó en enero de 2009 y va hasta octubre de 2010.

El programa divide al país en cinco zonas con un número equitativo de Telecentros en cada una y operadas por una empresa o conjunto de compañías diferentes.

En la Zona 5, conformada por los departamentos de Cauca, Nariño, Putumayo y Valle del Cauca, hay 372 Telecentros,



*Capacitación en el Telecentro de Zarzal, Valle del Cauca*

operados por Anditel S.A., Internet por Colombia S.A. y Uniminuto.

### **RS: ¿Qué es un telecentro?**

**FMF:** Un Telecentro es un sitio de acceso público, donde las personas pueden acceder a computadores con conexión a Internet, impresoras, escáneres y cámaras web (entre otros recursos), que ponen a su alcance la información para sus proyectos y actividades, facilitarles la comunicación con otras personas, además de desarrollar competencias ciudadanas y habilidades informáticas, ampliar las oportunidades de desarrollo de los ciudadanos y posibilitar el acceso y uso efectivo de las TIC.

### **RS: ¿Qué tipo de actividades se realizan en un telecentro?**

**FMF:** En cada Telecentro se realizan actividades y proyectos diferentes, pero todos propenden por el uso apropiado de la tecnología informática para el desarrollo social y comunita-

rio, con el fin de reducir el aislamiento, establecer contactos, promover la creación y uso de contenidos pertinentes a la comunidad que permitan abrir oportunidades económicas.

Aunque en apariencia se asemeje a un café internet, el Telecentro está concebido como un espacio de encuentro de los miembros de la comunidad, en el cual se contará con los recursos informáticos como apoyo a la formulación y desarrollo de proyectos sociales, pensados desde la comunidad y para la comunidad.



*Imagen del Telecentro de Toribío, Cauca*

## RS: ¿A quiénes cobija? ¿Cuál es el perfil de los estudiantes?

**FMF:** El programa está beneficiando a las poblaciones de los 148 municipios que conforman los cuatro departamentos de la Zona.

Se espera impactar directamente en los procesos de capacitación a unas 60.000 personas, en particular ciudadanos que no han tenido contacto previo con equipos de cómputo o que se involucrarán de una manera más o menos directa en los proyectos sociales que se desarrollan en los Telecentros.

## RS: ¿Es la Web 2.0 soporte del proyecto?

**FMF:** Completamente. El sustento epistemológico de nuestro proyecto se basa en nuestra experiencia de la enseñanza de la Gestión Básica de la Información (GBI).

GBI se apoya a su vez en dos conceptos: La Alfabetización Informacional y el uso de recursos Web 2.0.

Para que proyectos como este no se conviertan en ejemplos de asistencia-lismo, sino que de verdad aporten al desarrollo de las comunidades, es necesario que ellas (las comunidades) sean las protagonistas de su propio proceso.

Los recursos tipo Web 2.0 son perfectos para ello, pues propenden por la creación de contenidos propios, ajustados a las necesidades locales generando proactividad, en contra de la pasividad.

Cuando el gremio de artesanos de un municipio da a conocer sus productos a través de, por ejemplo, un blog, se generan procesos de autonomía y apropiación de las TIC, que serían impensables si no se contara con el recurso de participación que ofrece la tecnología Web 2.0.



*Telecentro en Pradera, Valle del Cauca*



*Personas capacitadas en el telecentro de Guachucal, Nariño*

### **RS: ¿De qué manera?**

**FMF:** La apropiación social de las TIC en los telecentros, debe lograrse desde el punto de vista educativo bajo siguientes objetivos:

- Formar en el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación a una cantidad de personas apreciable en cada localidad. Esto es Alfabetización Digital.

Incluye formación en Informática Básica, uso de Internet y Ofimática Básica.

- Dar a las personas formadas, elementos para que adelanten sus propios proyectos, con ayuda de las herramientas informáticas que se ponen a su disposición. Esto es lo que se denomina Alfabetización Informacional.

Incluye la formación de competencias ciudadanas a través de las TIC

y conocimiento de recursos que posibilitan la comunicación proactiva del usuario y le empoderan, para no ser sólo un receptor pasivo de información, sino un generador activo de contenidos, en especial el uso de recursos tipo Web 2.0.

- Evidenciar el enlace existente entre los nuevos recursos y la cotidianidad del participante.

Esto se logra también en forma de proyectos de trabajo o de estudio, con base en una relación más o menos directa con las TIC, fuertemente influenciados y potenciados por ellas.

### **RS: ¿Se trata de soporte en términos de infraestructura tecnológica solamente?**

**FMF:** No. Los operadores debemos proveer la conectividad, el personal de funcionamiento y la capacitación, además de diseñar y aplicar las estrategias de promoción, capacitación y apropiación.

Debemos supervisar la articulación con proyectos de la comunidad, asegurar que las personas apropien las TIC y los recursos materiales que se les entregan, y que el mencionado recurso esté al alcance equitativamente de todos para optimizar su aprovechamiento.

Los computadores que se instalan en los Telecentros son entregados por el programa Computadores para Educar.

**RS: ¿El soporte también contempla conceptos? De ser así, ¿cuáles y cuál es su alcance?**

FMF: Hablar de soporte en este proyecto es quedarse corto, pues existen unos procesos de capacitación y acompañamiento que van mucho más allá de lo meramente técnico.

En cuanto a la capacitación se da en los siguientes campos:

- Alfabetizaciones Digitales, en las que los pobladores tienen su primer contacto con los recursos informáticos.
- Capacitaciones en Necesidades Específicas. En ellas es donde más se evidencia el componente Web 2.0

El acompañamiento se evidencia en la articulación del Telecentro con los proyectos de la comunidad y en la manera como los funcionarios del Operador impactan en la comunidad, pues muchos de ellos hacen parte de ella.

De tal manera, se generan acciones de autogestión con muchos beneficios para los pobladores.