

TRACCY LUCÍA BUITRAGO SOSA
INGENIERO INDUSTRIAL

Fecha y Lugar Nacimiento: 31 Julio de 1980, Bogotá.
Identificación: CC. 52.355.858 de Bogotá.
Dirección: Av. 19 No. 127D-55; 501-4, Bogotá
Teléfonos: (57 1) 6480875- 6041535 - (300) 5572029
Correo electrónico: traccy.buitrago@gmail.com



I. PERFIL PROFESIONAL

Experiencia en construcción de soluciones en proyectos enfocados a la optimización de procesos documentales, mediante el uso de metodología Lean Six Sigma, análisis de costos, tiempos, movimientos e impactos financieros. Habilidad para construir relaciones y contactos en todos los niveles de decisión, liderazgo en la implementación de soluciones tecnológicas orientada a la satisfacción y calidad para nuestro cliente; bilingüe, desarrollo con eficacia mis trabajos, manejo una fácil adaptación a nuevas condiciones de trabajo, actitud emprendedora, facilidad para el trabajo en equipo y con disposición para el aprendizaje y mejoramiento continuo.

II. EXPERIENCIA LABORAL

XEROX DE COLOMBIA.

Xerox Global Services – XGS

Document Support Analyst XGS Junio de 2006 – Junio de 2008

- Diseño de formatos encaminados a optimizar el levantamiento de información para el desarrollo de soluciones de Gestión Documental, logrando construir soluciones en menor tiempo, entregando información con un 95% de confiabilidad.
- Rediseño de la metodología para el servicio de consultoría, logrando involucrar el área comercial, para dar una solución integral basada en conocimientos técnicos, de valor agregado al cliente y optimizando el valor económico propuesto.
- Lideré la implementación de la solución tecnológica para clientes como DHL Express, Colombia Móvil, Aerorepublica, reduciendo el tiempo de implementación y logrando eliminar tiempos y costos causados por el reproceso, a través de la planeación del trabajo y diseño de actas de servicios.
- Desarrollo de la consultoría para el análisis de dispositivos de oficina en DHL Global Forwarding, por medio de la cual se amplió la cobertura del cliente a nivel nacional; adicionalmente a clientes como Procafecol, Colsubsidio, Servientrega.
- Desarrollo de la metodología de implementación del servicio de impresión para usuarios en Colsubsidio, incrementando la productividad de la maquina en un 75%
- Estructuré el nuevo proceso operativo, para la consulta y almacenamiento de documentos de importación para DHL Express y Expreso Bolivariano.
- Apoyo para la construcción de ofertas comerciales y/o Licitaciones.

Responsable por realizar las consultorias a nuestros clientes con el fin de construir soluciones tecnológicas enfocadas a la reducción de costos e incremento de la productividad, bajo los lineamientos de la metodología Lean Six Sigma – Office Document Assessment y Document

⋮

TRACCY LUCÍA BUITRAGO SOSA INGENIERO INDUSTRIAL

Process Assessment (ODA y DPA); Coordinar la implementación de los proyectos desde su instalación hasta la validación del correcto funcionamiento de la solución tecnológica implementada.

CODENSA S.A. ESP.

Gerencia Comercial

T. Gestión Administrativa

Práctica Empresarial,

Julio de 2004 – Agosto de 2005

Enero de 2004 – Julio de 2004

- Elaboración de la matriz de documentación para mitigar los riesgos financieros de los procesos de Morosidad y Facturación, identificando planes de acción para disminuir el porcentaje de riesgo del impacto financiero.
- Se obtuvo la certificación ISO 9001 para el proceso de Facturación de Codensa S.A. ESP, cuyo soporte documental se basó en la documentación, de procedimientos, normas e instructivos que soportan los procesos de la Gerencia Comercial de Codensa S.A. ESP.
- Documentación del 100% de los procedimientos del área de Facturación, Control Morosidad y control Pérdidas.

Responsable por la documentación de procedimientos, instructivos, normas de la Gerencia Comercial y diagramas de flujos; apoyo en la construcción de mapas de procesos para la implementación del sistema de gestión de calidad del proceso de Gestión de Cartera y Control Pérdidas de la Empresa.

Definición de controles internos para mitigar los riesgos financieros y coordinación de las capacitaciones internas del ciclo comercial dirigido al personal de la Gerencia Comercial.

III. FORMACIÓN ACADÉMICA

2007 Diplomado en Gerencia de los Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 9001:2000

Pontificia Universidad Javeriana, Marzo – Julio de 2007

2007 Auditor Interno, SGS Colombia S.A

2005 – 2006 General English, Embassy CES, Oxford, Inglaterra

1999 – 2005 Escuela Colombiana de Ingeniería “Julio Garavito”, Ingeniero Industrial

1985 – 1998 Colegio Rosario de Santo Domingo, Bachiller Académico

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- Metodología Lean Six Sigma - Yellow Belt, Xerox, Bogotá.
- Selling for Success, Xerox, Bogotá.
- Tecnologías para Digitalización de Documentos CDIA+, Bogotá.
- Gestión de Calidad y Costes en un proyecto, Bogotá.
- Document Specialist Analyst, Xerox, Bogotá.
- Superación de situaciones difíciles en la atención al cliente, Xerox, Bogotá.
- Imaging Services, Xerox, Bogotá.
- Seminario de Conceptos fundamentales para Gerencia y Administración por procesos, Bogotá.

IV. PRACTICAS EMPRESARIALES

“Proyecto para el análisis de operaciones industriales del proceso productivo de Harina Siete Granos para la empresa PRODUCTORA LOS TOLIMENSES ALVARADO LTDA”

Se implementó los estándares de producción analizados a través de la medición de tiempos y movimientos, incrementando la productividad para el desarrollo de esta línea de producción en un 18%; se hizo entrega de los manuales de operación.

“Manual de funciones, perfiles de cargos y estructura salarial para la empresa PRODUCTORA LOS TOLIMENSES ALVARADO LTDA”

Se elaboró el Manual de Funciones para el Área de Producción, el diseño del perfil de los cargos analizados los cuales fueron implementados en la empresa y se obtuvieron las nivelaciones salariales incrementando la satisfacción de los empleados a través de la escala salarial.

“Investigación de Mercados para el lanzamiento de la línea de Condimentos para la empresa FRUTOS DEL CAMPO LTDA.”

Segmentación del mercado de esta línea de producto mediante el análisis cualitativo y cuantitativo como herramienta de toma de decisiones, la planeación estratégica, el mercado de consumo, competencia, el comportamiento de compra de los consumidores y proveedores.

V. REFERENCIAS

Oswaldo A. Torres Morales

Ingeniero de Sistemas, Intergrupo
TEL. (57 1) 6 150153, Bogotá.

Luz Andrea Peñaranda Carrillo

Analista de Preventa Office, Xerox
TEL. (57 1) 4 251180, Bogotá.

Oscar Santacruz

Gerente de Proyectos
CEL 313-7327540, Bogotá.

Gloria Inés García León

Dpto. Facturación Negocios Complementarios, Codensa
TEL. (57 1) 6 015611, Bogotá.

Martha Rodríguez

Gerente de Recursos Humanos, Xerox
TEL. (57 1) 4251180, Bogotá.