



VISION CORPORATIVA DE LAS ESTRATEGIAS DE BI

Víctor Manuel Toro G
Consultor Senior de Industria de Retail/CPG
Caribe y Latinoamerica
TERADATA

Agenda

- Qué es Inteligencia de Negocios: ***Business Intelligence*** (BI)
- Alineamiento estratégico y evolución de las soluciones de BI
- Visión corporativa de la Arquitectura del BI
- Beneficios del BI



Agenda

- Qué es Inteligencia de Negocios: ***Business Intelligence*** (BI)
- Alineamiento estratégico y evolución de las soluciones de BI
- Visión corporativa de la Arquitectura del BI
- Beneficios del BI



Qué es *Business Intelligence* (BI)

- Que **NO** es Business Intelligence:
 - > NO es solamente el *Datawarehouse*
 - > NO es solo la *herramienta de consulta OLAP, ROLAP, MOLAP*
 - > NO es solo el *Dashboard o Balance Scorecard*
 - > NO es solo Tecnología
 - > NO es solo para decisiones estratégicas
 - > NO es solo para grandes empresas
- Qué **ES** Business Intelligence:
 - > Es una *solución integral* que involucra componentes *tecnológicos*, de *procesos* y *personas* orientados al *análisis de datos* para la toma *oportuna* de decisiones que apoyan el logro de los objetivos de negocio.

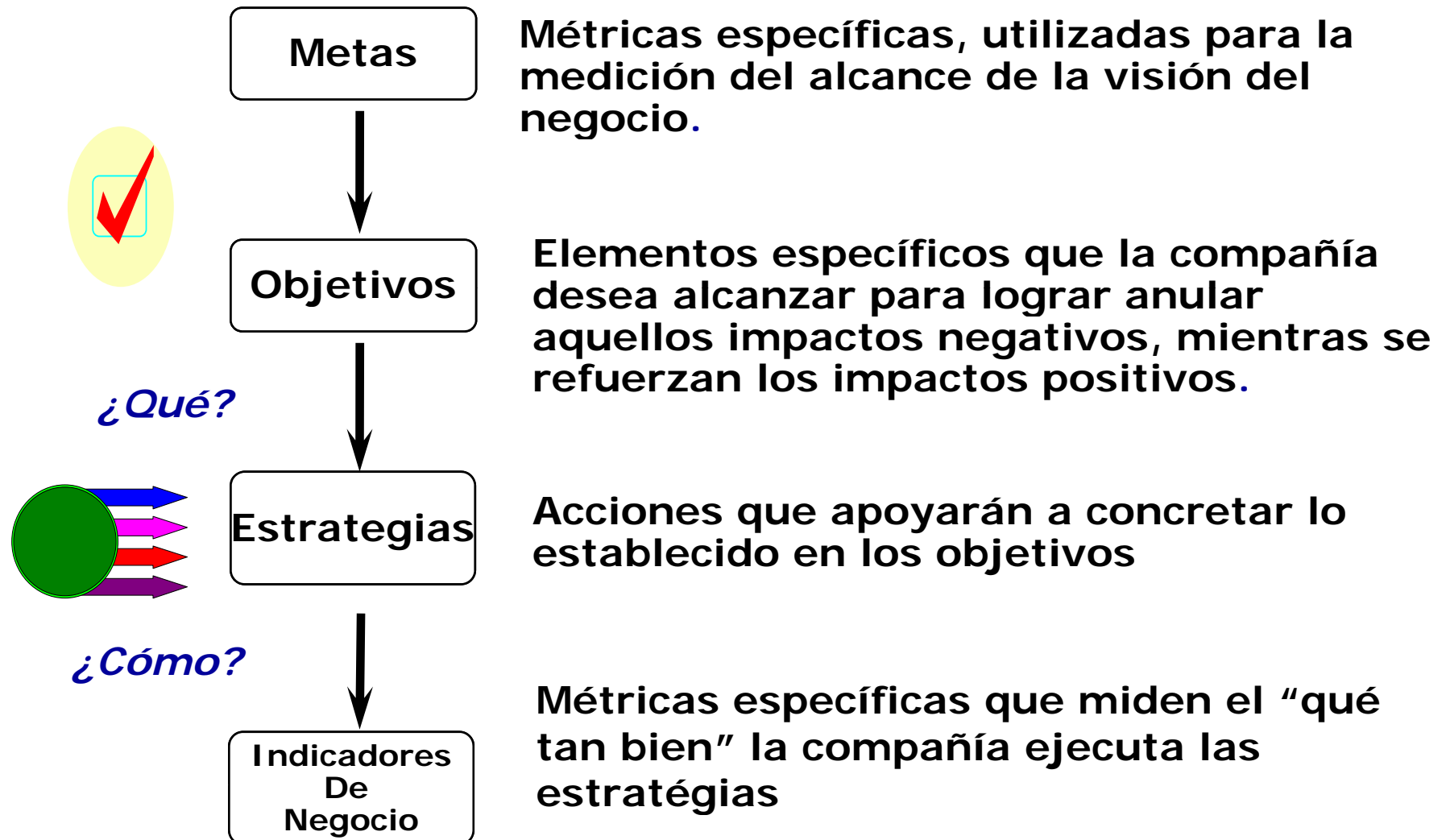


Agenda

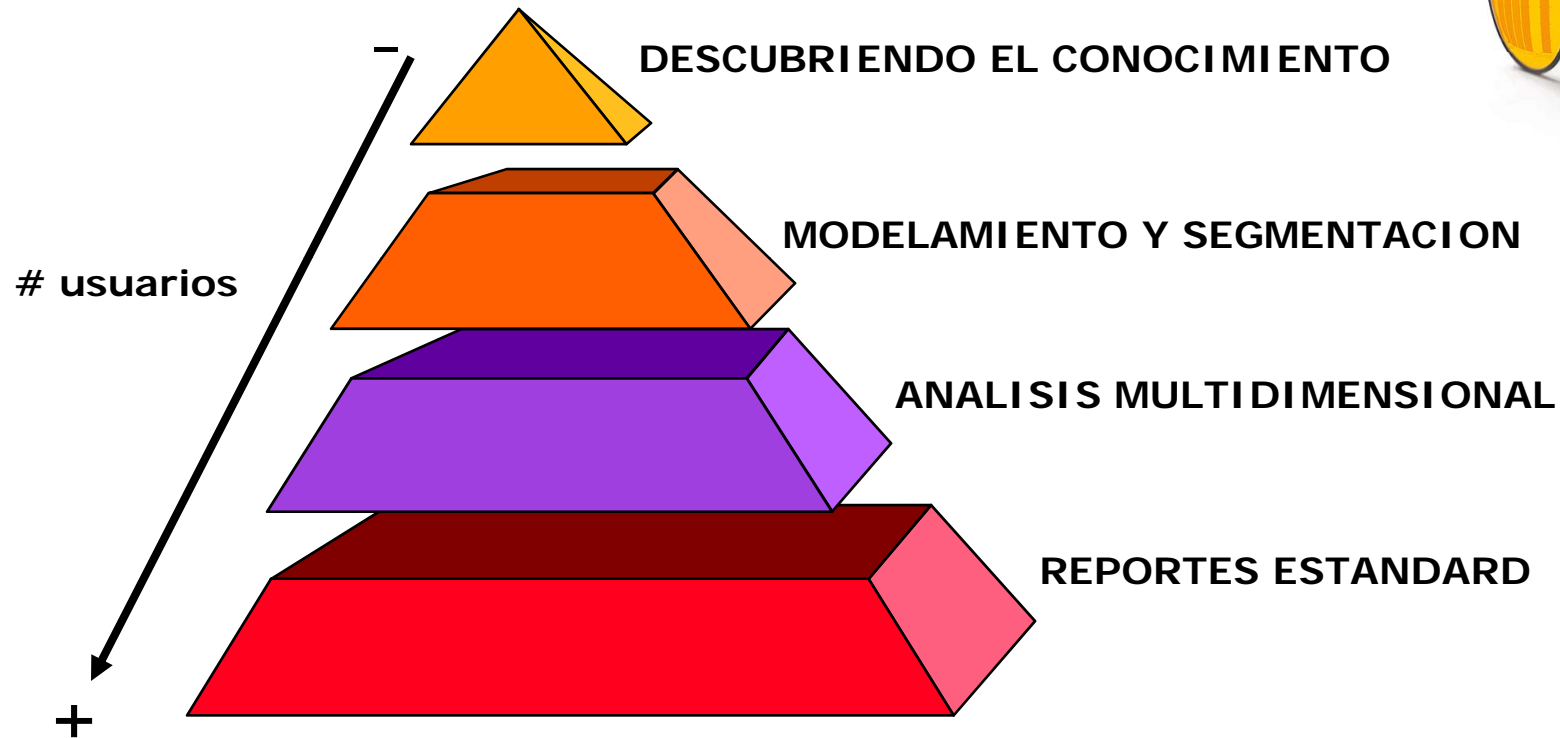
- Qué es Inteligencia de Negocios: *Business Intelligence* (BI)
- Alineamiento estratégico y evolución de las soluciones de BI
- Visión corporativa de la Arquitectura del BI
- Beneficios del BI



Alineación de Procesos de Negocio



Evolución del Soporte de Decisiones

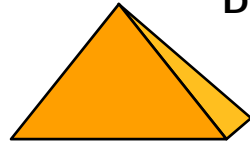


Evolución del soporte a la toma de decisiones

Ej: Tipos de Análisis

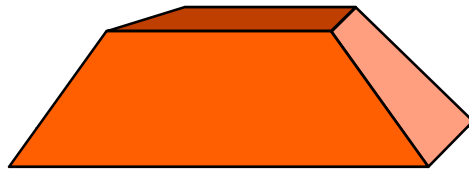


DESCUBRIENDO EL CONOCIMIENTO



Análisis de Canasta de Mercado
Tendencia de uso de servicios
Fraude, propensión a la compra

MODELAMIENTO Y SEGMENTACION



Venta cruzada / Elasticidad de Precios
Afiliados por Segmento, RFM, Valor del Cliente

ANALISIS MULTIDIMENSIONAL



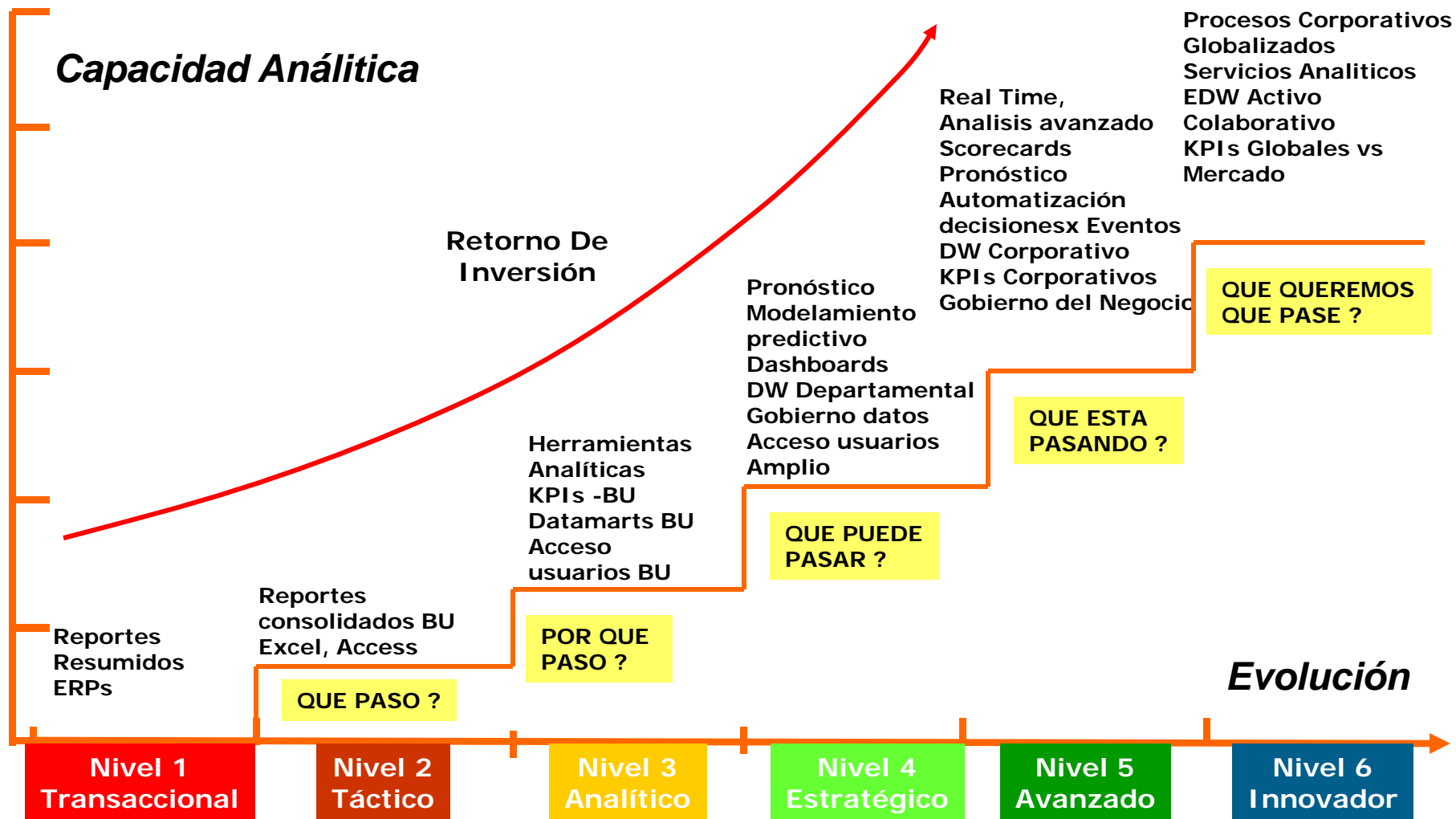
Análisis Promocional / Movimiento de Productos
Análisis por Estructuras
Análisis comparativo entre año actual vs año pasado

REPORTES ESTANDARD

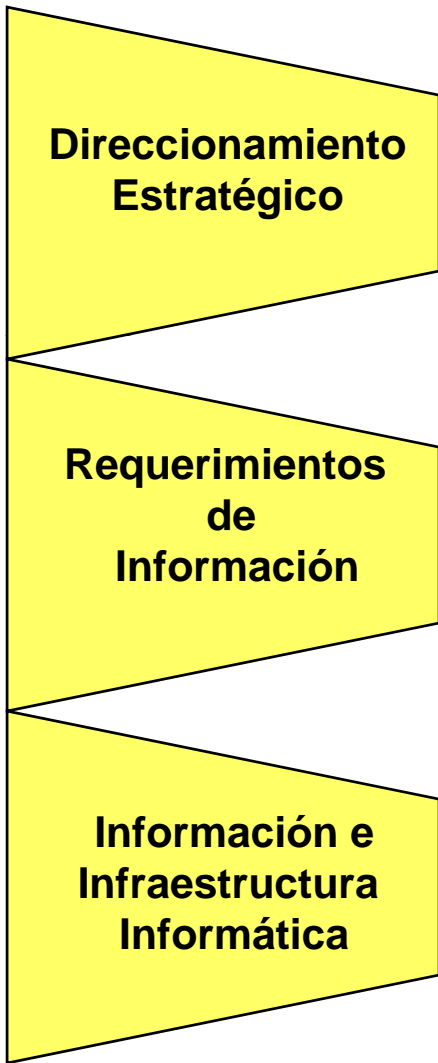


Comparaciones de Ingresos
Historico de clientes
Reportes de Ventas

Evolución de los sistemas de BI



BI – Alineamiento estratégico



EDW Roadmap for Insurance Industry - V 7.0.3

Tour

11) To Sol

Claims

3) To IE

4) To BQ

6) To KPI

8) To IE

Analysis

Business Directions

Vision

Strategic Objectives

Goals

Business Improvement Opportunities

Objective

Solutions

Lines of Business/Departments

Standards

Business Questions

Key Performance Indicators

FS-LDM 7.0

Source Data

Powered by **Teradata**

Copyright © NCR Corporation 2004, 2005
Confidential, Unpublished Property of NCR Corporation
This product was produced under one or more United States
patents pending.

Agenda

- Qué es Inteligencia de Negocios: *Business Intelligence* (BI)
- Alineamiento estratégico y evolución de las soluciones de BI
- Visión corporativa de la Arquitectura del BI
- Beneficios del BI



Visión Corporativa de la Arquitectura de BI Vista de Negocios



Arquitectura Business Intelligence

Vista de Tecnología



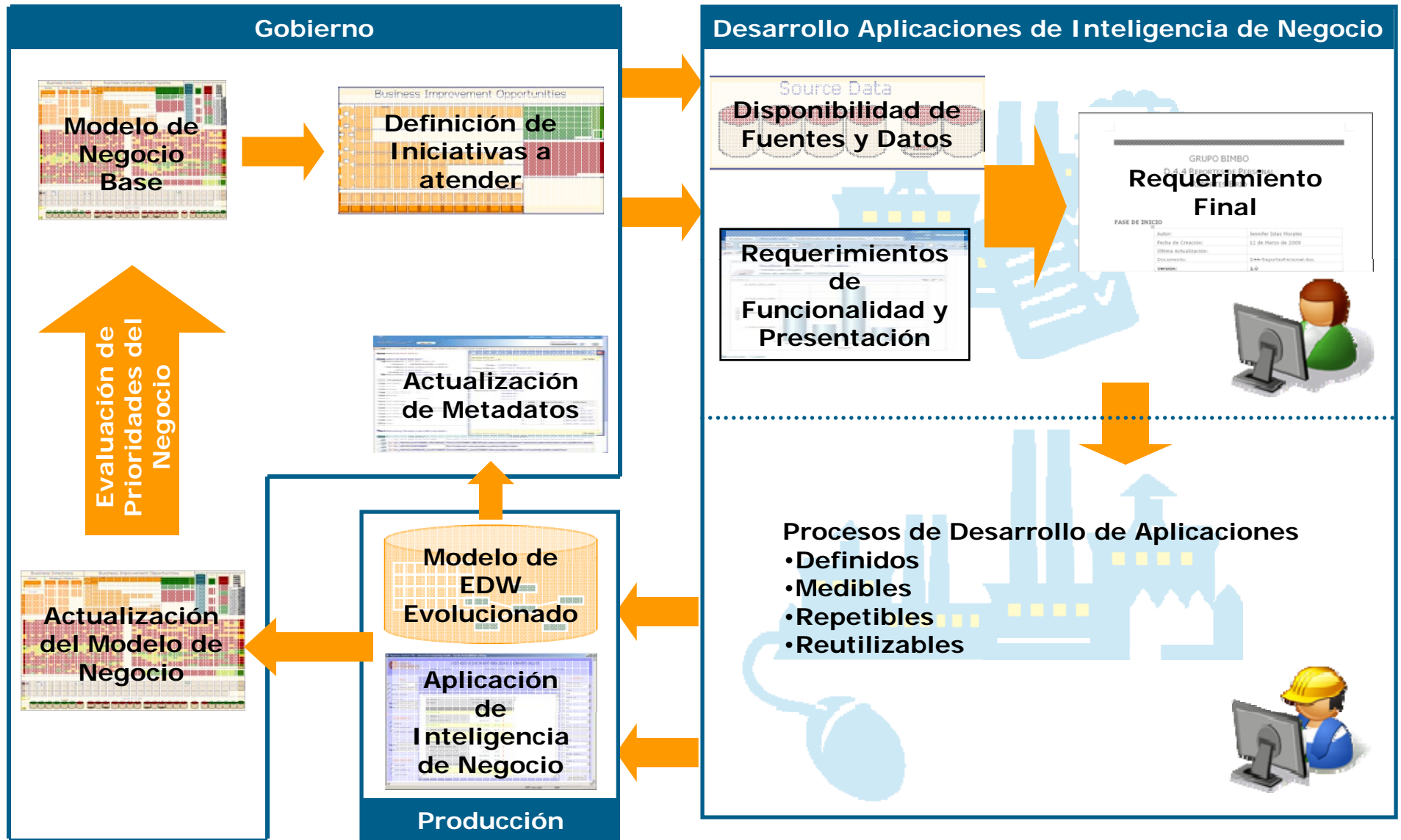
Descripción Elementos de Arquitectura EDW/BI (1 de 2)

- Suite de Entrega de Información
 - > Conjunto de productos para la entrega de información de negocio al escritorio, web o dispositivos móviles
- Portal de Negocio y Tableros de Control
 - > Interfase de usuario web personalizada para el acceso a información corporativa del negocio y métricas de negocio
- Aplicaciones BI Empaquetadas
 - > Aplicaciones empaquetadas ofrecidas por proveedores para hacer reporte y análisis BI
- Aplicaciones BI Ad-Hoc
 - > Aplicaciones BI desarrolladas internamente en la organización usando las facilidades de la suite de desarrollo de BI
- Ambiente de Desarrollo Interactivo de BI
 - > Conjunto de herramientas basadas en componentes para desarrollar aplicaciones de BI
- Constructor de Tableros de Control
 - > Utilería de desarrollo para crear tableros de control que despliegan métricas de negocio

Descripción Elementos de Arquitectura EDW/BI (2 de 2)

- Reporteo y Análisis
 - > Conjunto de herramientas de productividad de BI para crear reportes ad-hoc y de producción, así como análisis de datos
- Gestión del Desempeño del Negocio
 - > Utilería de desarrollo para crear aplicaciones que producen BI accionable
- Análisis Predictivo
 - > Conjunto de herramientas para contruir e implementar modelos y aplicaciones predictivas
- Planeación, Presupuestos y Pronósticos
 - > Conjunto de herramientas y aplicaciones para dar seguimiento a la planeación del negocio
- Plataforma de Integración de Datos
 - > Conjunto completo de herramientas para la integración de datos y la construcción de data warehouses. La suite puede contener EII (Integración de la Información de la Empresa, por su siglas en inglés), Administración de Datos Maestros, Datos en Tiempo Real y Registro de Eventos, ETL (Extracción, Transformación y Carga, por sus siglas en inglés), Administración de Metadatos, Administración de Calidad de Datos y herramientas de Modelado de Datos

Proceso de BI



BI: NO es solo tecnología

Gobierno y dirección del Sistema de BI

- Matriz de la estructura corporativa del BI

Comite Ejecutivo de Negocios para BI

Equipo de liderazgo B.I.

Equipos Funcionales



Equipos responsables por temas de Negocios

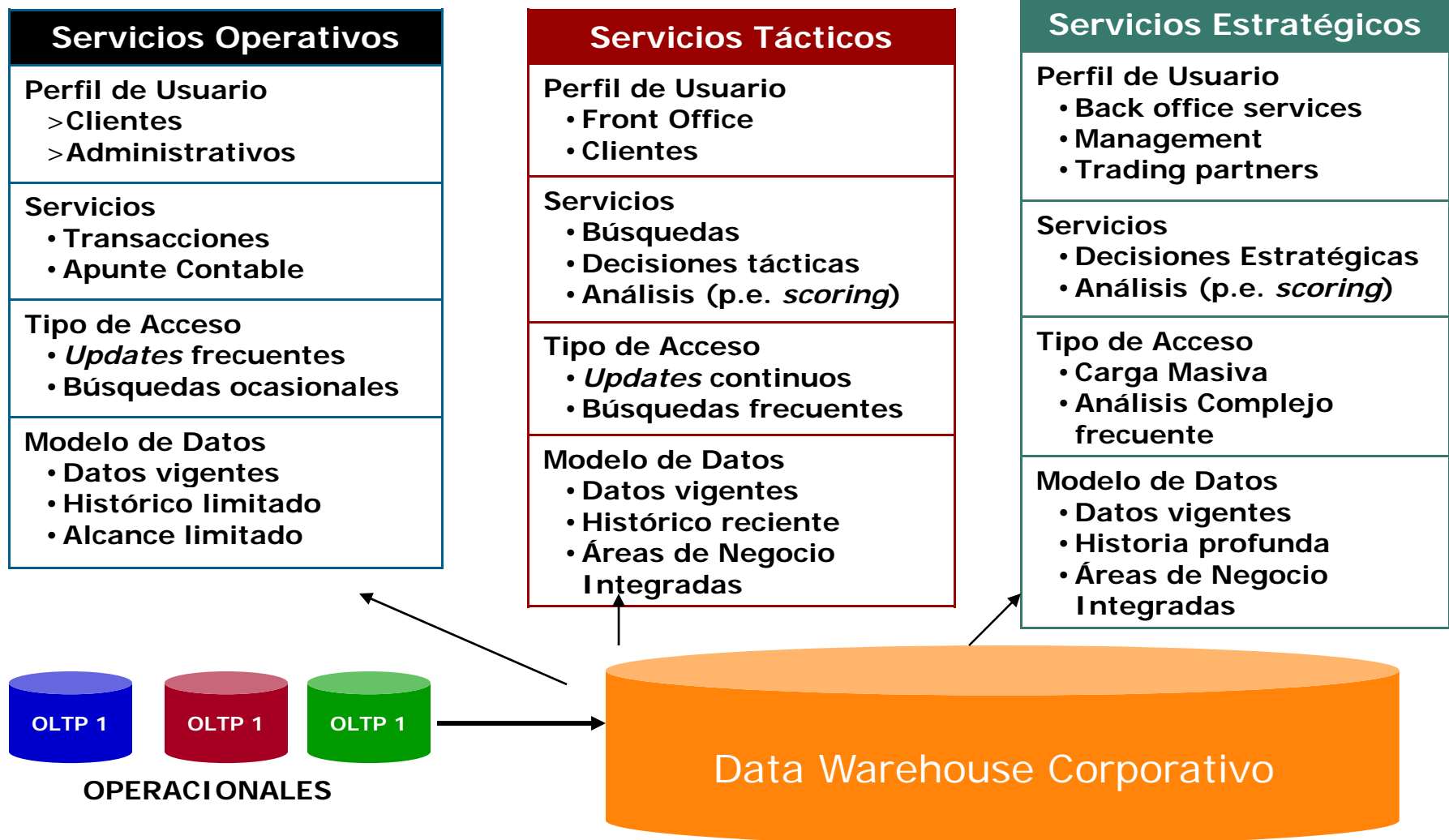


Equipos para aprobación y Guia

- Arquitectura
- Manajo proyectos
- Modelamiento

BI: NO solo para decisiones estratégicas

Roles, perfiles y acceso a la Información



Agenda

- Qué es Inteligencia de Negocios: *Business Intelligence* (BI)
- Alineamiento estratégico y evolución de las soluciones de BI
- Visión corporativa de la Arquitectura del BI
- Beneficios del BI



Beneficios de una visión corporativa del BI

- Permite a la organización mejorar los procesos de negocio y la oportunidad en la toma de decisiones con una visión total de la organización.
- Comunica de manera efectiva las métricas de desempeño para tomar las acciones correctivas necesarias
- Maximiza el Retorno de Inversión realizada en herramientas y soluciones de BI
- Crea una cultura de uso y análisis de la información
- Hace disponible la información a todos los niveles de la organización



En resumen.....

- La estrategia de BI debe soportar los objetivos de Negocio
- Se debe tener una visión corporativa
- La estrategia de BI debe estar soportada en una arquitectura tecnológica que cubra todas las necesidades analíticas de los usuarios
- Se deben involucrar a los usuarios
- Se requiere un sistema de Gobierno de la estrategia de BI
- Piense en grande y ejecute en pequeño



SESION ABIERTA DE DISCUSIÓN Y PREGUNTAS