

Cumplimiento GEL

Sitios Web Gubernamentales

decreto 1151 de Abril 14 de 2008

- Fase de Información en Línea

Plazo para entidades del orden nacional: 01/06/2008 - Plazo para entidades del orden territorial: 01/11/2008

- Fase de Interacción en Línea:

Plazo para entidades del orden nacional: 01/12/2008 - Plazo para entidades del orden territorial: 01/12/2009

- Fase de Transacción en Línea:

Plazo para entidades del orden nacional: 01/12/2009 - Plazo para entidades del orden territorial: 01/12/2010

- Fase de Transformación en Línea:

Plazo para entidades del orden nacional: 01/06/2010 - Plazo para entidades del orden territorial: 01/12/2011

- Fase de Democracia en Línea:

Plazo para entidades del orden nacional: 01/12/2010 - Plazo para entidades del orden territorial: 01/12/2012

Fases de la Estrategia Gubernamental:

- Fase de Información en Línea: las entidades habilitan sus propios sitios web para proveer información en línea, alineada con esquemas básicos de búsqueda.
- Fase de Interacción en Línea: se habilita la comunicación de dos vías entre entidades, ciudadanos y empresas con las consultas en línea. Interacción con servidores públicos.
- Fase de Transacción en Línea: se proveen transacciones electrónicas para la obtención de productos y servicios.
- Fase de Transformación en Línea: se realizan cambios en la forma de operar de las entidades para organizar los servicios alrededor de las necesidades de ciudadanos y empresas, con Ventanillas únicas Virtuales y mediante el uso de la Intranet Gubernamental.
- Fase de Democracia en Línea: se incentiva a la ciudadanía a participar de manera activa en la toma de decisiones del Estado y la construcción de políticas públicas mediante el uso de las TIC.

Fase de Transacción en Línea

Consulta del Estado de un Trámite.

Plazos de Respuesta.

Medición de Satisfacción de los Usuarios.

Suscripción a servicios de Información al Teléfono Móvil.

Georeferenciación.

Otro Idioma.

Monitoreo del Desempeño y Uso.

Árbol del Trámite



