



www.acis.org.co

Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

El error humano y los proyectos de software.

Guillermo Caro Murillo
Estrada Caro & Cia Ltda.

Marzo 22 y 23 de 2007



Plan de presentación

Temas espinosos en los proyectos.

Tipos de “Errores” y “Problemas”.

Defensas contra los errores.

Imposibilidad de evitarlos totalmente.

Consecuencias de los errores.

El castigo.

Conclusiones y recomendaciones.



Temas espinosos

Errores humanos.

Expectativas irreales.

Documentación.

Estimativos.

Comunicación.

Incompetencia.



Tipos de “Errores”.

Entendimiento.

Expectativa no satisfecha.

Sobreentendidos.

Falta de información.

Falta de prever implicaciones.

Codificación incorrecta.



Qué es error.

Calcula mal ($3 \times 2 = 7$)

Desviación significativa con respecto a lo acordado formalmente.

No hace lo que se “necesita”.

No hace lo que se “quiere”.



Qué es error.

No se diseñó para que haga lo que hoy se considera indispensable, obvio.

No cumple con la “frase de la semana”.



Origen

- Descuido.
- Falta de preparación.
 - Cansancio, afán.
- Presión: demasiada, demasiado poca.
- Limitante inherente al ser humano y sus actividades.



Defensas contra errores.

Actitud profesional, cuidadosa.

Equipo fuerte usuarios – promotores -
desarrolladores.

Prueba (unitaria, sistema, integración, etc)

Revisión de colegas.



Imposibilidad de evitarlos.

Ninguna actividad humana está libre de errores al 100%.



Mitos alrededor del tema.

Las metodologías permiten eliminar
totalmente el error.

Las herramientas pueden detectar todos los
errores.



Mitos alrededor del tema





Consecuencias.

¿ Cómo deberían ser las consecuencias ?

Conocidas y aceptadas.

Justas -> Proporcionales al beneficio que se
obtiene del proyecto:



Consecuencias



Para el “dueño” del proyecto (cliente, usuario, área, etc) los beneficios son significativamente superiores a la inversión.

Para el “constructor” del proyecto (área de sistemas, casa de software) los beneficios son inferiores a la inversión.



Manejo:



Castigo implacable:

- Genera una cultura de esconder, tapar, culpar a otros.

Hacer consciencia:

- Genera auto – control.
- Genera un sano escepticismo.

Magnanimidad:

- Genera desidia.



Actitudes malignas.

No enfrentar la existencia de defectos.

Echar la culpa a los demás.

“Satanizar” la situación.

Que el error no tenga consecuencias.

Que el error tenga consecuencias
desproporcionadas.



Conclusiones.

Los errores son inherentes a los proyectos.

Típicamente no se maneja el tema desde el principio:

Convenir los “castigos”

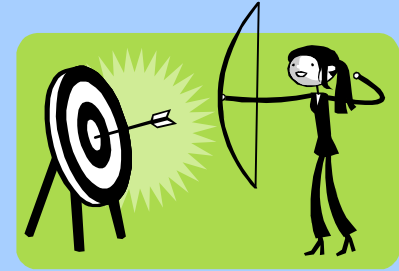
Enfrentar la situación.

Reconocer el problema.

Corregir la causa y consecuencias.



Recomendaciones.



Hacer todo lo humanamente, profesionalmente,
técnicamente posible para **DISMINUIR** el nivel de
errores.

No convivir con el error.

Aclarar desde el principio que **VA A HABER
ERRORES.**



Recomendaciones (2)

Aclarar desde el principio NIVEL DE
ERRORES y DE CONSECUENCIAS
aceptables.

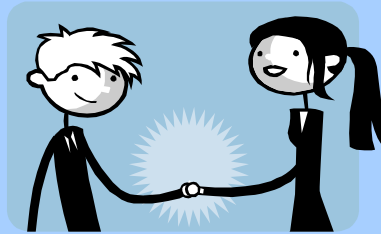


Preguntas





Gracias por su atención



Marzo 22 y 23 de 2007

V Jornada de Gerencia de Proyectos de TI